

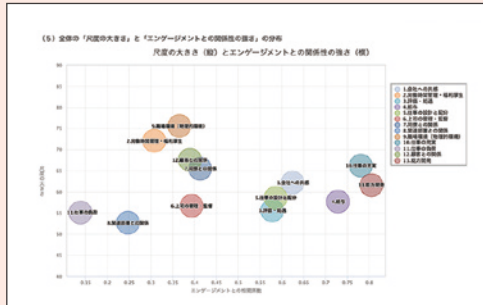
課題の明確化と改善施策提案

ナイサーESでは、総合満足度及びエンゲージメントと13の視点との相関の強さを測り、取り組むべき課題が分かりやすいよう報告書を作成しています。また、報告会では経営コンサルタントが課題の抽出だけでなく、従業員満足度及びエンゲージメントを向上させ、組織変革に繋げるための施策についてもご提案します。

SAMPLE①

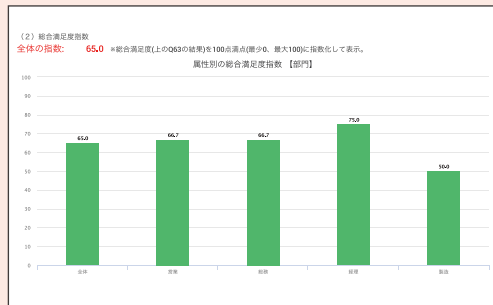


SAMPLE②

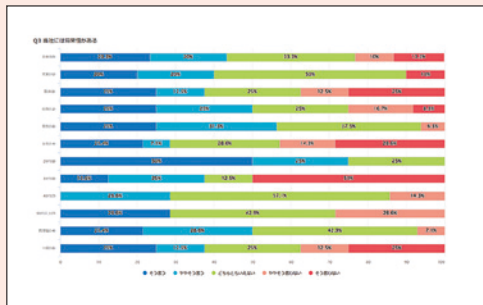


総合満足度/エンゲージメントと13の視点との相関関係を見ることにより、満足度/エンゲージメントの向上に効果の高い領域を特定します。

SAMPLE③



SAMPLE④



各設問の回答結果の割合を、部署別、年代別等のお客様が設定した属性別にグラフ化します。満足度/エンゲージメント向上施策のターゲットが明確になります。

■各種料金（税込）

①調査基本料金 基本調査（Webによる）／報告会（経営幹部・担当者10名未満にて1回）

1～300名	550,000円
301～500名	605,000円
501～1,000名	715,000円

※1,000名を超える場合は1人当たり330円が加算されます。
※基本調査のみも承ります。お申込みの際、ご相談下さい。

②調査オプション料金

- 追加報告会 220,000円～/回
2回目及び、上記形式以外の報告会は、別途費用をお見積り致します。
- 追加設問設計相談料 220,000円
ヒアリング→コンサルタントが属性・追加設問を設計します。
金額の範囲で調査プロセスやフィードバックのアドバイスも致します。
- 他社比較データ 110,000円/データ
受診企業全体、製造業、非製造業、大企業、中小企業等の他社データ1つを納品します。
(大企業は従業員数300名以上、中小企業は300名未満となります。)

- 時系列比較データ 110,000円
過去の受診結果を最大3回前まで比較した形で納品します。(2回目以降の受診を行うお客様向けのオプションです。)
- 属性項目別報告書..... 77,000円/属性
属性の1項目について報告書を別途作成し納品します。
- 組織診断
ニーズの確認後お見積り致します。定量分析（調査）の他に定性分析(各種資料分析、インタビュー等)も実施し、調査結果のみから得られるものよりも深い現状分析及び改善案をご提示します。

エンゲージメント対応 Niser ES

従業員満足度調査ツール

ナイサーES

検索



【お問合せ先】



株式会社 常陽産業研究所 地域コンサルティング部

〒310-0011 水戸市三の丸1-5-18 電話029 (233) 6734



メールでのお問合せは

E-mail : jir-consulting@joyobank.co.jp まで

【調査実施主体】



公益財団法人 日本生産性本部 コンサルティング部
〒102-8643 東京都千代田区平河町 2-13-12



常陽産業研究所

※「ナイサーES」は公益財団法人日本生産性本部の開発商品です。

ナイサーESは 満足度とエンゲージメントを 合わせて測定することで より深く組織の課題を明確にします

従業員の意識を知るためには従業員満足度は重要ですが、十分ではありません。従業員の熱意や没頭等を意味するエンゲージメントを測定することが必要です。エンゲージメントは業績や離職率等と深い関係があることが指摘されています。当調査では仕事をする上での「やりがい」をエンゲージメントと捉え、満足度と合わせて測定することでより深く組織の課題を明確にします。



ナイサーESの特長

- 01 組織変革のポイントが明確に**
総合満足度とエンゲージメントと関係の深い領域を抽出することで効果的に組織を変革するポイントが分かります。
- 02 経済産業省の委託事業で作成した信頼性の高い基本設問**
経済産業省からの委託事業で既存の従業員調査を精査し、多様な組織を専門的に分析した結果を反映した調査項目を設定しています。
- 03 組織変革コンサルティングが可能**
仮説を入れた独自設問設計、回答率向上、経営層へのレポート、社内広報、追加分析、調査後の組織変革コンサルティング/人材育成への展開といった、広範なプロセスへのご支援が可能です。

ナイサーESの構成

13の視点で従業員満足度を測定

✓会社領域

- ①会社への共感
- ②労働時間管理・福利厚生
- ③評価・処遇
- ④給与

✓仕事領域

- ⑩仕事の充実
- ⑪仕事の負荷
- ⑫顧客との関係
- ⑬能力開発

✓職場領域

- ⑤仕事の設計と配分
- ⑥上司の管理・監督
- ⑦同僚との関係
- ⑧関連部署との関係
- ⑨職場環境(物理的環境)

- 13の視点・63問を基本設問とし、会社領域から職場領域、仕事領域に渡って幅広い範囲をカバーしています。追加設問を20問まで設定できます。設問の設定に際しては、経営コンサルタントがご要望に応じてアドバイスすることも可能です。(オプションの「追加設問設計相談料」に該当)
- 調査項目は、経営層の行動 / 各種制度 / 上司のマネジメント / 職場環境といった、改善に取り組む主体となる「誰が」を想定しやすい構成にしており、結果から改善に迅速に展開できます。
- 追加設問20問は独自に設定できるので、別の調査からの移行がスムーズです。

- 【ご留意事項】
- ナイサーESはパッケージの調査であり、カスタマイズは致しかねます。
 - 成果物にローデータ（誰が何を答えたか、等の生データ）は含みません。

調査プロセス

STEP 01

設問・属性・
調査期間等の確認

独自の追加設問・属性項目の検討期間にもよりますが、調査はご依頼からおおよそ1ヶ月程度で開始可能です。

- ナイサーES基本設問63問に加え、お客様独自に20問まで追加することができます。
- 自由記述設問も2問まで設定可能です。
- 属性は6種類まで設定できます。

STEP 02

システム設定

- Step1の情報をもとに、回答用画面の設定を行います。
- 日本語以外に、英語、中国語（北京語）、ベトナム語に対応しています。（属性と追加設問は訳して頂く必要があります。またレポートは日本語になります。）

STEP 03

回答 URL・パスワードの
ご案内(全員共通)

- システム上に回答用のURL・パスワードが表示されます。
※回答URL・パスワードはお客様にて対象者の方々にご案内頂きます。

STEP 04

調査実施・回答回収

- 各従業員の方にインターネット経由で回答して頂きます。スマートフォンからも回答可能です。
- 回答期間は概ね2週間が標準です。
- 回答状況は、システム上にて随時モニタリング可能です。

STEP 05

報告書作成

- 報告書を作成します。
- システムから報告書を納品します。
- 回答期間終了から1週間以内が目安です（Webのみ）。
※個人と回答の紐づけはしておりませんので誰が何と回答したかは明示されません。

STEP 06

報告会

- 経営コンサルタントによる報告会を実施し、調査の要点、改善案を報告します。
- 報告会2回目より別途費用ご負担頂きます。